

VERWIJSINDEX RISICOJONGEREN

WERKINSTRUCTIE MO-PLATFORM

VERWIJSINDEX RISICOJONGEREN IN MO-PLATFORM

De VerwijsIndex Risicjongeren (VIR) is een landelijk systeem waar iedere gemeente op is aangesloten. In de VIR kunnen verschillende instanties –van zorgaanbieders tot huisartsen- binnen een convenant (samenwerking met één of meerdere gemeenten) hun zorgen omtrent jongeren tot 23 jaar melden. Indien meerdere instanties een melding over dezelfde jongere plaatsen, ontvangen beide instanties een zogenoemd matchsignaal met de contactgegevens van de andere partij. Op basis van die informatie kunnen instanties snel met elkaar in contact komen.

Naast het matchsignaal ondersteunt de VIR de instanties ook met andere signalen, zoals bij een melding over een gezinslid, verhuizing of overlijden van de jongere etc. Alle signalen worden in paragraaf 2.3 verder toegelicht.

VIR & MO-platform van Stipter

Stipter biedt met het Maatschappelijk Ondersteuningsplatform (MO-platform) een regiesysteem voor efficiënte uitvoering van Wmo & Jeugdhulp. Ten behoeve van een volledig proces is ook VIR -als onderdeel van Jeugdhulp- hierin geïntegreerd.

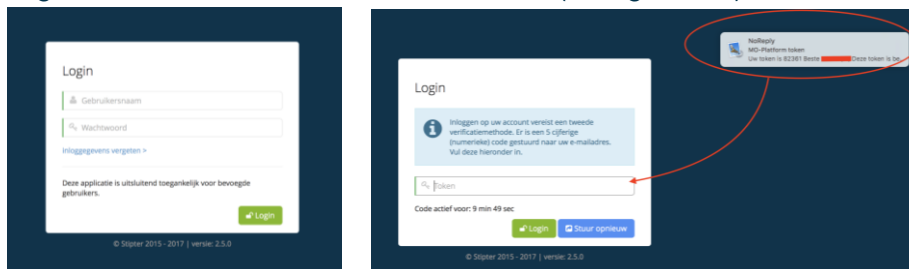
De VIR in het MO-platform kent drie verschillende rollen voor instantiegebruikers.

- **Instantiebeheerder**
Aanmaken van nieuwe gebruikers en hier één of meerdere van deze drie rollen aan toekennen.
- **Coördinator**
De coördinator kan alle meldingen van een instantie zien, meldingen plaatsen, coördinatoren vervangen, hulpverleners vervangen, meldingen bewerken en de rol coördinator voor meldingen vervullen.
- **Hulpverlener**
Meldingen plaatsen, rol van hulpverlener voor meldingen vervullen en de relevante meldingen zien.

Aan de hand van bovengenoemde rollen wordt de werkinstructie met betrekking tot VIR hieronder nader toegelicht.

1. Inloggen in het MO-platform

- Om gebruik te maken van het MO-platform moet u beschikken over een actief account. Indien u nog geen account hebt, kan uw instantiebeheerder dit voor u aanmaken. *De instantiebeheerder ontvangt een separate handleiding voor het aanmaken van gebruikers.*
- Om in te loggen gaat u naar <https://moplatform.stipter.nl/login> waar u vervolgens uw gebruikersnaam en wachtwoord invoert (zie figuur 1.1).



- Nadat u op de knop *Login* klikt, wordt er een verificatiecode naar u e-mailadres verstuurd. Deze code moet u in het daarvoor bestemde veld invoeren om het inlogproces te voltooien (zie figuur 1.2).

2. VIR-overzicht

Via het menu (linkerkolom) kunt u navigeren naar uw overzicht met VIR-meldingen. Vanuit dit overzicht kunt u filteren en worden de relevante meldingen weergegeven. Onderaan het overzicht kunt u vervolgens acties uitvoeren, zoals het invoeren, inzien, bewerken of verwijderen van een melding.

BSN	Convenant	Instantie	Datum melding	Afloop melding	Signalen	Coördinator	Hulpverlener	Status
848484848	ETE Test	ETE Instantie	20-07-2017	02-01-2019	0	Jeanne van de Langenberg	Jeanne van de Langenberg	Actief
848484848	ETE Test	ETE Instantie	20-07-2017	20-07-2017	0	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
848484848	ETE Test	ETE Instantie	20-07-2017	22-07-2017	0	Jeanne van de Langenberg	Jeanne van de Langenberg	Actief
848484848	ETE Test	ETE Instantie	20-07-2017	23-07-2017	0	Jeanne van de Langenberg	Jeanne van de Langenberg	Actief
578493020	ETE Test	ETE Instantie	20-07-2017	21-07-2017	0	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
214057197	ETE Test	ETE Instantie	19-07-2017	28-07-2017	0	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
834834832	ETE Test	ETE Instantie	18-07-2017	06-05-2018	0	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
173472217	ETE Test	ETE Instantie	17-07-2017	22-07-2018	0	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
999988789	ETE Test	ETE Instantie	17-07-2017	19-07-2018	0	Jeanne van de Langenberg	T.W. Abma	Actief
99998819	ETE Test	ETE Instantie	13-07-2017	19-07-2017	2 (nieuw)	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
99999990	ETE Test	ETE Instantie	13-07-2017	06-08-2018	-	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief
325990566	ETE Test	ETE Instantie	13-07-2017	20-06-2019	2	Jeanne van de Langenberg	Erik van den Berg	Actief

2.1 Invoeren nieuwe melding

- Startpunt van ieder VIR-traject is het invoeren van een melding. Als uw organisatie in contact komt met een jongere wiens situatie u wilt melden, kunt u dat realiseren via de knop 'Nieuwe melding'.
- Het formulier dat vervolgens verschijnt, start met het selecteren van het *convenant* en de *instantie* waarvoor u een melding plaatst. U kunt deze melding overslaan, als u aan slechts één convenant en/of één bent gekoppeld.
- Het belangrijkste deel van een melding is het *Burgerservicenummer* (BSN) van de jongere. Dit is noodzakelijk voor het plaatsen van een melding. Aanvullend wordt ook om de *geboortedatum* gevraagd, in verband met de juiste archivering en toelating van meldingen.
- Vervolgens kiest u de *aflooptdatum* dat de melding. Deze datum mag maximaal twee jaar in de toekomst liggen en het aantal dagen dat u van tevoren een *waarschuwing* wenst te ontvangen.
- Het formulier eindigt met het vaststellen van de *hulpverlener* voor deze melding. Dit zal vaak degene zijn die de melding invoert, en wie vanuit de instantie de coördinatorrol van deze melding zal vervullen. Het is toegestaan om dezelfde medewerker zowel de rol van hulpverlener als *coördinator* toe te wijzen.
- Nadat u de melding opslaat, kunt u deze terugvinden in het algehele overzicht zoals op pagina 2 weergegeven.

Nieuwe melding



Convenant *	ETE Test	⌵
Instantie *	ETE Instantie	⌵
Burgerservicenummer *	<input type="text"/>	
Geboortedatum	<input type="text"/>	📅
Datum aflopen melding *	<input type="text"/>	📅 ⓘ
Waarschuwingsperiode *	<input type="text"/>	ⓘ
Hulpverlener *		⌵
Coördinator *	Jeanne van de Langenberg	⌵

2.2 Melding inzien

Iedere gebruiker met VIR-rechten kan meldingen openen via de knop 'Melding inzien'. Afhankelijk van de rol worden bepaalde meldingen wel of niet aan de gebruiker getoond.

Na het openen van de melding verschijnt onderstaand scherm:

Burgerservicenummer	99999990
Geboortedatum	01-01-2000
Datum melding	13-07-2017
Datum aflopen melding	06-08-2018
Status	Actief
Hulpverlener	Erik Bergema
Contactgegevens hulpverlener	tel.: 12346779 email: erik@bergema.nl
Coördinator	Jeanne de Lange
Contactgegevens coördinator	tel.: 123456 email: zojonggebruiker2@gmail.com
Melder	Jean de Lange
Bewerkt door	Jeanne de Lange

Signaal	Datum
 Overleden	12-03-2017
 N bestaat niet/leedt niet tot een uniek persoon	11-03-2017

Resultaten 1-2 van 2

- Het bovenste deel van de melding toont de gegevens zoals deze zijn ingevoerd (paragraaf 2.1).
- Onderaan wordt een tabel getoond met alle signalen die zijn teruggekomen op basis van deze melding. Ieder signaal bevat een specifieke set met gegevens. De gebruiker kan deze inzien door op de informatieknop (links in de tabel) te klikken.
- Vanuit het algemene overzicht (zie pagina 2) kan de gebruiker het aantal signalen zien evenals de nieuwe signalen sinds de laatste keer dat de melding is geopend. Dit wordt gekenmerkt door de vermelding "Nieuw".
- De landelijke verwijsindex kent de volgende signalen:
 - Verhuisbericht
De jongere is verhuisd naar een nieuwe gemeente. Het signaal bevat zowel de oude als de nieuwe gemeente. Hiermee kan de hulpverlener, of diens coördinator, contact opnemen met de nieuwe gemeente voor een eventueel dossieroverdracht.
 - Coördinator gewijzigd
De gegevens zijn gewijzigd van één van de coördinatoren die ook actief is met uw melding. Het signaal bevat de nieuwe gegevens.

- Hulpverlener gewijzigd
De gegevens zijn gewijzigd van één van de hulpverleners die ook actief is met uw melding. Het signaal bevat de nieuwe gegevens.
- Afloopdatum nadert
Iedere melding heeft een afloopdatum. Op een bepaald moment voordat de afloopdatum is bereikt, wordt een signaal afgegeven om voor deze afloopdatum te waarschuwen. Dit signaal heet 'Afloopdatum nadert'. Het signaal is een herinnering voor de actieve melder om, indien gewenst, de afloopdatum van de melding te wijzigen of de melding af te melden.
- Match-signaal
Eén of meer andere instanties hebben een actieve melding op de betreffende jongere. Voor elke instantie die een actieve melding op de jongere heeft, verstuurt de landelijke verwijsindex een 'match'-signaal naar uw relevante melding. De landelijke verwijsindex koppelt direct nadat de nieuwe melding actief is geworden en zolang de melding actief is, een 'match' aan uw melding wanneer een andere instantie een nieuwe actieve melding op de desbetreffende jongere heeft gedaan.
- Afmelding
Een instantie heeft de jongere afgemeld. Het signaal bevat de instantienaam en die van de jongere.
- BSN bestaat niet/leidt niet tot een unieke persoon
- Historie
Er is een 'match' met een of meer historische meldingen op deze jongere. Een historische melding betreft een reeds afgemelde melding over dezelfde jongere. Het historiesignaal bevat alle relevante gegevens. Afgemelde meldingen blijven gedurende een (per instantietype) instelbare tijd inzichtelijk; daarna verdwijnen zij definitief uit de verwijsindex.
- Gezinsmatch
Er is een 'match' tussen twee jongeren als zijnde gezinslid. De exacte definitie van 'gezinslid' is aan verandering onderhevig en zal worden vastgelegd in wetgeving. Te denken valt aan één of meer van de volgende overeenkomsten: eigen woonadres, natuurlijke vader/moeder, woonadres vader/moeder.

- Overleden

De jongere waarop de melding betrekking had, is overleden. De ontvangst van dit signaal leidt NIET tot automatische afmelding van de desbetreffende melding; het is aan de hulpverleners om daar zelf passende actie(s) op te ondernemen.


2.3 Melding bewerken





Iedere gebruiker mag de meldingen bewerken die hij/zij kan inzien. Zoals eerder aangegeven, betekent dit voor hulpverleners dat zij hun eigen meldingen kunnen bewerken, en voor coördinatoren dat zij dit voor alle meldingen binnen hun instantie(s) mogen realiseren. Dit kan via de knop 'Melding bewerken' waarna volgend scherm verschijnt:

Er zijn drie velden die kunnen worden bewerkt, namelijk geboortedatum (indien hierin een fout is gemaakt), de aflooptdatum van de melding (om dit in te korten of te verlengen) en de hulpverlener. De coördinator kan niet worden gewijzigd op dit niveau.

Wijzig melding

Convenant	ETE Test
Instantie	ETE Instantie

Burgerservicenummer	874984099
Geboortedatum	<input type="text" value="21-07-1994"/> 

Datum melding	20-07-2017	
Datum aflopen melding *	<input type="text" value="09-05-2018"/> 	
Status	Actief	
Hulpverlener *	<input type="text" value="Erik van den Berg"/> 	

2.4 Melding verwijderen

Via het overzicht (zie pagina 2) kan de gebruiker meldingen verwijderen via de gelijknamige knop. Deze actie wordt alleen uitgevoerd als er een motiverende reden is om de melding daadwerkelijk te verwijderen (dit kan niet worden teruggedraaid).

Let op: Moet de melding enkel worden afgemeld? Dat kan door de afloopdatum in te korten

3. Wijzigen van hulpverlener of coördinator

Deze actie is alleen relevant voor gebruikers met de rol 'Coördinator'. Vanuit hun coördinerende functie kunnen zij instantie-breed de hulpverleners én coördinatoren van meldingen wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn als een medewerker de organisatie verlaat, of voor langere tijd afwezig is.

Vervang hulpverlener in alle meldingen ⓘ

Convenant *	ETE Test
Instantie *	ETE Instantie
Huidige	
Nieuwe	

- De gebruiker selecteert eerst de huidige hulpverlener/coördinator die wordt vervangen.
- Vervolgens wordt de nieuwe hulpverlener/coördinator ingevoerd.
- Het systeem past vervolgens alle meldingen aan waarin de hulpverlener/coördinator moet worden gewijzigd.

4. Hulp in het MO-platform

Deze werkinstructie wordt eenmalig uitgebracht om u te ondersteunen tijdens de startfase van het gebruik omtrent VIR in het MO-platform. De informatie en relevante vragen worden continu geactualiseerd via de gebruikersondersteuning zelf. Bovenin het scherm kunt u kiezen voor “Hulp nodig?”. Hier worden de meest relevante vragen voor u afgebeeld, waarop u kunt doorklikken voor het antwoord.

