

Notulen Ontwikkeltafel Jeugdhulp Zuid-Holland Zuid

7 maart 2022

1. Welkom en Mededelingen

De SOJ is voornemens om van de 4 ontwikkeltafels in 2022, twee keer online en twee keer live te plannen. Fijn als alle partners ook daadwerkelijk de live bijeenkomsten aanwezig zijn!

1.1. Tarieven en indexatie - Allet Mudde (SOJ)

De tarieven zijn opnieuw geïndexeerd. Meer uitleg over de werkwijze vindt u op het door u ontvangen tarievenoverzicht. Op basis van onderzoek in de regio hanteert de Serviceorganisatie Jeugd (hierna SOJ) voor de verhouding OVA en overige organisatie kosten de 80-20 verhouding die afwijkt van de 90-10 regel van de VNG.

1.2. Cliëntstop lopend inspectieonderzoek – Allet Mudde (SOJ)

De SOJ is voornemens om een artikel op te nemen over een cliëntstop bij lopend inspectieonderzoek. Dit houdt in dat in afwachting van de uitspraak door de inspectie, er een tijdelijke cliëntenstop *kan* worden ingesteld voor een specifieke locatie of dienstverlening waar dit inspectierapport betrekking op heeft. Dit geldt niet voor proactieve bezoeken van de inspectie.

1.3. Transformatieplannen S1 – Corina van Ipenburg (SOJ)

De SOJ maakt momenteel een overzicht van de transformatieplannen die zijn binnengekomen. De eerste rode draden worden zichtbaar namelijk:

- o Meer en anders samenwerken tussen hoog specialistische ambulante deskundigheid
- o Doorontwikkeling van ambulantisering

- **Oproep:** Aanbieders van segment 1 die hun transformatieplannen nog niet hebben ingediend bij de SOJ, worden opgeroepen om dit spoedig te doen.

1.4. SROI - Bas-Jan Kramp (SOJ)

Vanaf medio maart worden aanbieders actief benaderd om afspraken te maken over de invulling van SROI. Door Avres, HW Werkt of Baanbrekend Drechtstreden.

1.5. Mogelijkheid om vaktherapie aanvullend te contracteren - Bas-Jan Kramp (SOJ)

SOJ is voornemens om vak therapie aanvullend te contracteren. De behoeftevraag ten aanzien van dit product staat uit bij Stichting Jeugdteams (hierna SJT) n.a.v. diverse signalen. Het gaat hierbij om vaktherapie als los product.

- **Actie:** Als er onder de gecontracteerde aanbieders al partijen zijn die dit (meer dan nu) kunnen bieden, worden zij opgeroepen om dit kenbaar te maken bij hun contractadviseurs.

2. Administratieve Wijzigingen – Allet Mudde (SOJ)

OP verzoek van de GI's zijn een aantal administratieve aanpassingen doorgevoerd. In het wijzigingendocument zijn alle aanpassingen opgenomen. Het wijzigingendocument is terug te vinden op negometrix.

- **Oproep:** Ontdekt u administratieve onjuistheden in de overeenkomst of bijlagen, laat het ons weten via contact@jeugdzhz.nl onder vermelding van vermoedelijke onjuistheid in de overeenkomst. Wijzigingen van inhoudelijke aard kunnen met de contractadviseur worden opgenomen.

3. Inrichting product Consultatie en Advies – Yvonne Roelands (Yulius)

Aanleiding is dat de nieuwe dienst 'Consultatie en Advies' declarabel is per 2022. Yulius is blij met deze mogelijkheid en heeft tegelijkertijd gemerkt dat er veel administratieve lasten komen kijken bij het declareren van deze inzet. Daardoor gebruikt Yulius de mogelijkheid om te declareren niet. Hierom doet Yulius voorstel om 1 mixtarief in te stellen voor Consult en Advies. Daarnaast stelt Yulius voor om één dummy BSN voor alle 10 gemeenten te gebruiken, in plaats van de dummy BSN per individuele gemeente en de kosten achteraf te verdelen over de gemeenten gebaseerd op bijvoorbeeld de omzet van de aanbieder in een betreffende gemeente. Gemeenten uiten hun twijfels bij dit verrekeningsvoorstel en denken graag mee om een vereenvoudiging mogelijk te maken. Andere aanbieders herkennen zich in het signaal dat Yulius afgeeft.

- **Actie:** Er is een werkgroep geformeerd met:
 - o Yvonne Roelands (Yulius),
 - o Ruud Bouman (Timon),
 - o Jeroen Besuijen (De Hoop),
 - o Miriam Teeuw-Den Besten (gemeente Gorinchem),
 - o Medewerker(s) van de SOJ (vanuit data-analyse, bekostiging en beleid)

4. Technische implementatie vernieuwde overeenkomsten – Patrick Erwich (SOJ)

Er zijn een aantal technische zaken veranderd zoals de manier van toewijzen. Daarnaast zijn er minder diensten. Het is belangrijk dat alle wijzigingen goed landen in de systemen van alle aanbieders zodat cliëntenstromen en financiële stromen kunnen blijven lopen. Hierom staat de SOJ open om met de backoffice van aanbieders contact te leggen wanneer er vragen zijn. Vanuit aanbieders wordt aangegeven dat er een administratief protocol wordt gemist voor bijvoorbeeld diensten als ervaringsdeskundigheid.

- o *Vraag van aanbieder: De regio is teruggegaan in het aantal diensten en producten. Er zijn nog wel producten die nog niet of onvoldoende passen. Wat is de verwachting dat we de diensten passend kunnen maken?*
 - *Reactie SOJ: Er zijn twee routes om dienstomschrijvingen aan te passen. Wanneer het een individuele aanbieder betreft dan is het mogelijk om aanpassingen te doen op aanbieder niveau (1). Wanneer er echt een nieuwe dienst nodig is, dan loopt dit via de ontwikkeltafel (2).*
- **Actie:** Patrick Erwich (SOJ) neemt de opmerkingen en vragen mee vanuit de aanbieders en kijkt naar mogelijkheden voor een administratief protocol.

5. Narratief cliëntervaringsonderzoek (CEO) – Sander Moret (JB Lorenz) en Corina van Ipenburg (SOJ)

De stem van de cliënt heeft in de nieuwe contracteringsperiode een meer prominente positie gekregen in de verbetering en uitvoering van jeugdhulp. Eén van de manieren om dit te doen, is door het cliëntervaringsonderzoek anders in te richten. De regio richt in 2022 een narratief cliëntervaringsonderzoek in. JB Lorentz voert dit onderzoek namens de regio uit. Jeugdigen en ouders beschrijven hun concrete ervaring in een online omgeving. Vervolgens duiden zij zelf hun eigen

ervaring met een gestandaardiseerde vragenlijst. Van gecontracteerde aanbieders wordt verwacht actief de link naar het online platform te delen. Daarnaast nodigen we partijen ook uit bij de in te richten duidingsessies later in het jaar.

- o *Vraag aanbieder: Worden het niet te veel uitvragen voor cliënten? Reactie vanuit cliëntperspectief: 'Dit is juist een manier dat ik als ouder echt mijn verhaal kan doen. Hier kan ik toelichten waarom ik wel of niet tevreden ben. Dat is voor mij als ouder een toegevoegde waarde.'*

Acties:

- Markwin Davids-Roetman (MentaalBeter) sluit aan bij de werkgroep voor CEO. Marlies Michels (Ihub) kijkt binnen Ihub wie zou kunnen aansluiten bij de werkgroep. De SOJ deelt de planning met de nieuwe werkgroep leden.
- Markwin (MentaalBeter) en Sander (JB Lorenz) hebben contact over het linken van het online cliëntenplatform van MentaalBeter en de vragenlijst.
- Voor 1 april heeft JB Lorenz de communicatie toolkit gedeeld met de aanbieders. Aanbieders kunnen hier gebruik van maken in de communicatie over het cliëntervaringsonderzoek. Aanbieders die hier vragen over hebben kunnen hiervoor bij JB Lorenz terecht.
- Aanbieders kijken binnen hun processen waar ze informatie over het CEO kunnen delen met hun cliënten.

6. Passend Zorgaanbod – Anita Gabriels, Neelke Konings, Chantal Marinus (JB West)

JB West vraagt aan de hand van een casus aandacht voor:

- Hiaten in het zorglandschap;
- Samenwerking tussen GI's en (specialistische) jeugdhulp;
- Meer vraag/ verhaalgericht i.p.v. aanbodgericht denken en werken.
 - o *Reactie meerdere aanbieders: Dit thema is relevant en al vaker uitgebreid besproken met verschillende partijen. Er is behoefte aan (regionale) regie op dit vraagstuk, een concreet tijdsplan om hier mee aan de slag te gaan.*

Acties:

- Anita Gabriels (JB West) en de SOJ hebben hier contact over.
- De volgende mensen willen graag actief meewerken aan verbetering: er is een werkgroep samengesteld die uitwerkt welke belemmeringen we hebben ingericht die goede samenwerking in de weg staat. In de werkgroep zitten:
 - o Wilfred Giebelen (MentaalBeter),
 - o Paulien van Pelt (Stichting Zorgboeren Zuid-Holland),
 - o Rene Grim (Yes We Can Clinics),
 - o Nanda Streefkerk (Enver),
 - o Lut Leijs (cliëntperspectief)
 - o Angela Marseille (S Heerenloo)
 - o Maite Vorstman (Indus)
- Vanuit de Stichting Jeugdteams en beleidsmedewerkers van de gemeenten wordt ook gekeken wie er aansluit bij deze werkgroep.

7. Normenkader: van papier naar praktijk – Corina van Ipenburg (SOJ)

Aanleiding van invoering van het normenkader is dat duur en intensiteit van inzet steeg. Gemeenten waren op zoek naar een alternatief voor de Nee Tenzij waarbij er meer lokale sturing plaats kan vinden op de verhouding tussen prijs en kwaliteit van de inzet.

Het normenkader houdt in dat diverse diensten op intensiteit en duur zijn gemaximeerd. Daarnaast zijn er aangepaste regels over het stapelen van diensten en is een personele mix vastgesteld. Afwijking op het normenkader kan enkel na toestemming van het lokale team of de GI. Afwijken dient wel actief overwogen te worden wanneer er sprake is van een (dreigende) uithuisplaatsing, (dreigend) schooluitval, een levenslange/levensbrede ondersteuningsvraag en wanneer de rechter dit heeft opgelegd.

Er is een werkproces ingericht hoe te handelen bij afwijking van de norm. Dit houdt in dat de professionals van de toegang bepalen of afwijking van het normenkader van toepassing is. Lokale teams gaan monitoren welke vragen er vaker binnenkomen. Door gemeenten wordt gekeken naar hoe zij deze zgn. kwalitatieve toets procesmatig en inhoudelijk inrichten en uitvoeren.

- o *Vanuit een aanbieder wordt de wens uitgesproken om in de monitor mee te nemen hoe veel tijd het voor aanbieders kost om via het lokale wijk/jeugdteam gaan bij overschrijding van het normenkader.*

Onderaannemerschap: Aanbieders kunnen enkel diensten inzetten vanuit onderaannemerschap waarvoor zij zijn gecontracteerd, omdat met andere partijen geen toets heeft plaatsgevonden op kwaliteitseisen. Organisaties kunnen niet factureren op diensten waar zij niet bevoegd voor zijn vanuit een kwaliteitsgedachte. Er blijft hoofd en onderaannemerschap mogelijk, binnen de contractering.

Actie:

- **Oproep aan aanbieders:** van Stichting Jeugdteams (SJT) om contact op te nemen met de helpdesk van de SJT op helpdesk@jeugdteamszhz.nl als een casus dreigt vast te lopen met overschrijding etc.
- Vanuit aanbieders is behoefte aan een overzicht met aanspreekpunten voor het normenkader per wijkteam. De SOJ agendeert dit bij de gemeenten en faciliteert een overzicht op de website van de SOJ.
- Aanbieders signaleren eventuele knelpunten bij de contractadviseurs van de SOJ.

8. [Concept samenwerkingsovereenkomst tussen aanbieders segment 3 dagbesteding/ dagbehandeling en samenwerkingsverbanden onderwijs – Allet Mudde \(SOJ\)](#)

- **Actie:** de SOJ organiseert een tussensessie voor dit agendapunt met het onderwijs en aanbieders met contracten in segment 3.

1 Bijlage 1: Deelnemerslijst ontwikkeltafel Q1

Janssens, HJ (Hanne)
Nanda Streefkerk-van Gelder
Paul du Jour
Drommel, CE (Claudia)
Wilfred Giebelen
Claudia Karels
Marlies Michels
Paulien van Pelt
Aleksandra Trobok
Ipenburg, CJC van (Corina)
Dymph (gast)
Oostrom-van der Meijden, SAW van (Susan)
Lut Leijs
Laura den Boer
Rene Grim YWCC
Elise Schouten
Matthijs Paalvast (Eleos) (gast)
Cindy Moerland
Erik Siexbers
Yvonne (Gast) (gast)
Francisca Simons Molenlanden
Mudde, A (Allet)
Verheijen, Marc
Vos-Warraich, H de (Hafsah)
Vooijs, Leo
Lilian Visser - van der Kooij

Karin Driftenaar - van Ooik
Balgobind, JAA (Arti)
Elisabeth van Leeuwen SWVPasvorm
Annika Rijke
Ruud Bouman
Anneke
Meeuwssen, HEM (Manuela)
Tim van Cleef (gast)
Michelle Solleveld
Jaco Takkenkamp - Beter Healthcare
Angela Marsilje (gast)
Mandy Toenders
Jeroen Besuijen
Miriam Teeuw-den Besten
Ineke Weijnman
Anneke Treep
Hans de Bruin
Maartje van der Zandt
Nathan Gorter Eddee Zorgverlening & SAMEN
Kramp, SJP (Bas-Jan)
Erwich, P (Patrick)
Tielman-Graus, SJ (Judith)
Markwin Davids-Roetman
Bogerd, JFA van den (Jelmer)

Henric Bezemer (SWV Driegang) (gast)
Charles Silvester
Erik Oomens
Neelke Konings
Hage, IB (Isabel)
Miranda Ordelman
Zanden, T van der (Tijs)
Jurgen Steenhuis
Monique Damen
Michelle Solleveld
Maite Vorstman
Anita Gabriels
Joske Vos
Zoetekouw, JBN (Angelique)
Jan de Waard
Deurloo, O (Odmarr)
Gadella, J.A.N.
Zoraida Martinez Malagon
Kakad, K (Kajal)
Sander Moret jb Lorenz
Chantal Marinus
Harmke Leloux
Zijtveld-van Esch, IG van (Irene)
Dymph (gast)
Jonker, Mieke
Guido den Draak
Mandy Toenders