

Verbeterplan

Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid

maart 2017



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Doelstelling Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid.....	3
1.2 Aanleiding en context van dit verbeterplan	3
1.3 Besluitvorming	4
1.4 Opdracht verbeterplan	4
2. Inventarisatie verbeterpunten	5
2.1 Verbeterpunten naar aanleiding van de evaluatie	5
2.2 Verbeterpunten naar aanleiding van zienswijzen	5
3. Verbeteraanpak	7
3.1 Verbeter de aansluiting op de 0 tot 100-teams	7
3.2 Versterk de verbinding met het voorveld	8
3.3 Beperk de administratieve lasten	9
3.4 Verhelder de afspraken en relatie opdrachtgever en opdrachtnemer	11
3.5 Besteed voldoende aandacht aan de consequenties en dilemma's van de taken Jeugd- & Gezinshulp en Toeleiding;	13
3.6 Investeer verder in de kwaliteit	14
3.7 Voorkom overbelasting van jeugdprofessionals.	15
4. Voortgang en verantwoording	17

1. Inleiding

Voor u ligt het verbeterplan 2017 van Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid. In dit plan schetsen we het perspectief voor verbetering van de positionering van de stichting en verdere optimalisatie van de dienstverlening door onze jeugdprofessionals. Met als doel zoveel mogelijk kinderen en jeugdigen in de regio Zuid-Holland Zuid en hun ouders/verzorgers zo goed mogelijk te helpen. Vanuit de visie zoals door de 17 gemeenten in 2013 is vastgesteld 'Kinderen en hun gezinnen verdienen de beste kansen!'.

1.1 Doelstelling Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid

Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid is een uitvoeringsorganisatie verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdhulp in de regio Zuid-Holland Zuid. De hulp die de stichting levert is erop gericht dat zo veel mogelijk jeugdigen opgroeien tot zo zelfstandig mogelijke volwassenen die volwaardig deelnemen aan de samenleving. Vanuit deze doelstelling bieden jeugdprofessionals in de 17 gemeenten hulp en gezinsregie aan kinderen, gezinnen en volwassenen. Ze sluiten hiervoor aan op de lokale context van de gemeente, en als er meer hulp nodig is dan zetten ze meer specialistische hulp in (toeleiding).

De stichting is hiervoor in opdracht van de 17 gemeenten in de regio per 1 januari 2015 nieuw opgericht en door de Serviceorganisatie gecontracteerd voor een periode van 3 jaar.

Om een uitgebreider beeld te krijgen van de resultaten van de afgelopen jaren verwijzen we u graag naar de [impressie 2015 - 2017](http://jeugdteamszhz.nl/actueel/impressie-2015-2017) op onze website (<http://jeugdteamszhz.nl/actueel/impressie-2015-2017>).

In dit verbeterplan gaan we dus met name in op de geconstateerde verbeterpunten en onze verbeteraanpak. We zijn te allen tijde bereid om indien nodig verdere toelichting te geven op onze eigen reflecties van de afgelopen 2 jaar en de verbeteraanpak daar waar dit nodig is.

1.2 Aanleiding en context van dit verbeterplan

In het contract dat de Serviceorganisatie met de stichting heeft gesloten, was opgenomen dat de deelnemende gemeenten uiterlijk 12 maanden voor de einddatum van het contract (dus: uiterlijk per 31 december 2016) een besluit zouden nemen over voortzetting van het contract. Ter voorbereiding van dat besluit is adviesbureau SeinstravandeLaar gevraagd een evaluatie uit te voeren van de regionale formule en Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid. In aansluiting daarop hebben de gemeenteraden hun zienswijzen geformuleerd.

1.3 Besluitvorming

Het proces heeft geresulteerd in het besluit – op 15 december 2016 genomen door het Algemeen Bestuur van de gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) – om de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid en de regionale formule Jeugdteams, uitgevoerd door de stichting jeugdteams Zuid Holland Zuid in de volgende beleidsperiode te continueren.

1.4 Opdracht verbeterplan

Om tegemoet te komen aan de verbeterpunten die in de evaluatie en in de zienswijzen zijn geïdentificeerd, is aan dat besluit de voorwaarde verbonden dat Stichting Jeugdteams in het eerste kwartaal 2017 een verbeterplan oplevert.

In het hoofdstuk 2 sommen we de geïdentificeerde verbeterpunten op; in hoofdstuk 3 presenteren we op ieder punt onze aanpak. Daarin bieden we kort context en kader door terug te kijken op de afgelopen twee jaar, maar kijken we vooral vooruit naar hoe en met wie we de geschetste verbetering gaan realiseren.

2. Inventarisatie verbeterpunten

SeinstravandeLaar heeft een grondige evaluatie van de Serviceorganisatie en van de regionale formule uitgevoerd. In het kader van die evaluatie zijn er gesprekken gevoerd en is er veel relevante informatie bij stakeholders opgehaald. Dit heeft geresulteerd in een positieve evaluatie met verbeterpunten. De geformuleerde verbeterpunten worden door Stichting Jeugdteams herkend en onderschreven. Dat geldt ook voor de verbeterpunten die voortvloeien uit de zienswijzen van de 17 gemeenten.

2.1 Verbeterpunten naar aanleiding van de evaluatie

De evaluatie van Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid door SeinstravandeLaar was positief en resulteerde in het advies om de regionale formule Jeugdteams te continueren. Ter verdere verbetering en optimalisatie van de formule, zijn er drie verbeterpunten benoemd.

1. Verbeter de aansluiting 0-100 (vraagt ook wat van gemeenten) en investeer verder in de kwaliteit van medewerkers;
2. Realiseer steviger sturing binnen Stichting Jeugdteams;
3. Zorg voor verheldering van de afspraken tussen Serviceorganisatie, stichting en gemeenten over het opdracht nemer schap van de stichting, waarbij:
 - 3.1 de Serviceorganisatie meer aandacht heeft voor de lokale opdrachten en uitvoering;
 - 3.2 de stichting de grenzen van de regionale formule strakker bewaakt;
 - 3.3 en gemeenten vasthouden aan de gemaakte afspraken.

2.2 Verbeterpunten naar aanleiding van zienswijzen

Op basis van de evaluatie van SeinstravandeLaar hebben de Gemeenteraden hun zienswijze op het continueren of beëindigen van de Serviceorganisatie en de huidige manier van samenwerken geformuleerd. Op basis van die zienswijzen hebben we de volgende (aanvullende) verbeterpunten geïdentificeerd:

1. ga door met het versterken van de verbinding tussen jeugdprofessionals en de voorkant;
2. realiseer meer inzet van de jeugdprofessionals aan de voorkant (onderwijs, kinderopvang, JGZ, huisarts en jongerenwerk);
3. beperk de administratieve lasten;
4. zorg voor voldoende aansturing;
5. heb voldoende aandacht voor de consequenties en dilemma's van de taken Jeugd- & Gezinshulp en Toeleiding;
6. voorkom overbelasting van jeugdprofessionals;
7. investeer verder in de kwaliteit van de medewerkers.

We hebben de verbeterpunten die voortkomen uit het evaluatierapport van SeinstravandeLaar en de verbeterpunten die uit de zienswijzen van de gemeenteraden gedestilleerd kunnen worden intern bekeken.

We herkennen de verbeterpunten en constateren dat sommige in beide evaluaties aan de orde komen en anderen aanvullend zijn op elkaar. We hebben de verbeterpunten daarom samengevoegd, in:

1. verbeter de aansluiting op de 0 tot 100 dienstverlening;
2. versterken van de verbinding met het voorveld
3. beperking administratieve lasten
4. verhelder de afspraken en relatie opdrachtgever en opdrachtnemer (SO, stichting en gemeente)
5. voldoende aandacht aan de consequenties en dilemma's van de taken *Jeugd- & Gezinshulp* en *Toeleiding*;
6. investeer verder in de kwaliteit van medewerkers;
7. voorkom overbelasting van jeugdprofessionals.

In het volgende hoofdstuk presenteren we op ieder verbeterpunt onze aanpak. Daarin leggen we ook de verbinding met onze opdracht en de ervaringen die we de afgelopen twee jaar met de uitvoering daarvan hebben opgedaan, de dilemma's die we daarin hebben ervaren en onze visie op de toekomst. Ook lichten we toe in hoeverre de regionale formule 2.0 bijdraagt aan de aanpak van de verbeterpunten.

3. Verbeteraanpak

Het kader waarbinnen Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid de afgelopen jaren heeft gefunctioneerd, wordt gevormd door uit het *Beleidsrijk Regionaal TransitieArrangement (BRTA)* uit 2014. Een ander belangrijk richtinggevend document is de opdracht die in het *Toegangscontract* is vastgelegd. Voor de stichting zelf is verder ook het visiedocument *Samen doen wat nodig is* (2016) van belang.

Deze documenten zijn nog steeds van kracht en relevant, waarbij ze inhoudelijk op onderdelen worden aangescherpt door de regionale formule 2.0. Tezamen vormen ze dan ook het kader waarbinnen we onze verbeteraanpak presenteren.

3.1 Verbeter de aansluiting op de 0 tot 100-teams

Het kader

Er is een ontwikkeling naar brede teams waarin opvoed- en opgroei-ondersteuning en ondersteuning bij problemen in de zelfredzaamheid worden samengevoegd in de zogenaamde 0 tot 100-teams. De samenwerking in de teams kan (ambtelijk) worden aangestuurd door een coördinator. Zoals uit de formule jeugdteams 2018 en verder is beschreven draagt stichting jeugdteams de verantwoordelijkheid t.a.v. het verlenen van verantwoorde hulp, het hanteren van professionele standaarden en de andere kwaliteitsafspraken die vanuit de jeugdwet opgelegd worden aan een jeugdhulpaanbieder. De inzet van onze jeugdprofessional is dan primair gericht op kinderen en jeugdigen en zijn of haar betrokken volwassenen/ouders en kent in de eerste formule nog een brede taakopdracht.

Binnen de regionale formule 2.0. wordt er verscherping aangebracht t.a.v. de primaire opdracht vanuit de taken van de jeugdprofessionals. Deze zijn te duiden als:

- 1) Uitvoeren van de toegang
- 2) Bieden van jeugd en gezinshulp (inclusief crisishulp)
- 3) Voeren van gezinsregie
- 4) Aansluiting op de lokale situatie

Verbeterpunt

- het kwaliteitskader wat gehanteerd wordt sluit aan bij de werkwijze in een 0 tot 100 team.
- De verantwoordelijkheden van de jeugdprofessional, manager, de lokale coördinator zijn helder belegd als .

Behaalde resultaten

De meerderheid van de gemeenten in de regio zien de 0 tot 100 werkwijze als stip aan de horizon. De jeugdprofessionals werken primair vanuit hun taken zoals

hierboven worden beschreven. Maar om kinderen en jongeren goed te kunnen helpen, hebben we vaak te maken met volwassenen, in hun rol als ouder/verzorger. Voor een goede aansluiting van jeugdhulp op hulp aan volwassenen, is Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid voorstander van de samenwerking in 0 tot 100-teams. Als beleid vertaalt dient te worden naar kwaliteitsrichtlijnen dient het aan te sluiten op dat wat werkbaar is in de aansluiting op het 0 tot 100 team en dient het te passen bij de regionale formule 2018 en verder.

In de regio AV is veel ervaring opgedaan met het werken van jeugdprofessionals in een sociaal team.

Vanuit de praktijk is er een instrument ontwikkeld om de verantwoordelijkheden tussen coördinator en manager beter te duiden. Ook is in de praktijk intervisie voor het hele sociale team geboden vanuit de stichting en worden gedragswetenschappers indien nodig ook ingezet voor professionals die niet werkzaam zijn als jeugdprofessional maar wel binnen de teams werkzaam zijn.

Nog te behalen resultaten

In de komende beleidsperiode zetten we door op de heldere verdeling van taken en rollen zodat het voor de uitvoering helder is wat van wie verwacht kan worden en wordt er bij de vertaling van het beleid in kwaliteitsrichtlijnen het kader meegegeven dat het hanteerbaar dient te zijn in de 0 tot 100 teams.

Hiervoor participeren we lokaal ook in samenwerkingsverbanden met andere aanbieders actief in de sociale teams zodat we dit gezamenlijk kunnen verscherpen voor het hele sociale team en niet alleen voor het gedeelte jeugd.

Dit leidt tot een verantwoordelijk matrix waar per gemeente zichtbaar is waar de verantwoordelijkheid belegd is t.a.v. de uitvoering binnen het sociale team in relatie tot de verantwoordelijkheden benoemd in de nieuwe formule 2018 en verder.

Met wie

We doen dit in overleg met gemeenten, andere aanbieders in het sociale team en de Serviceorganisatie

Tijdspad

De afspraken in de verantwoordelijkheidsmatrix zijn uiterlijk in november 2017 gemaakt en worden dan door de gemeenten geaccordeerd.

3.2 Versterk de verbinding met het voorveld

Het kader

Zoals verbinding met hulp en ondersteuning aan volwassenen noodzakelijk is voor goede jeugdhulp, geldt dat ook voor de verbinding met professionals in het voorveld. Dit is ook in de formule 2018 en verder opgenomen. De verbeterslag die gemaakt is dat deze afspraken tussen gemeente en stichting gemaakt worden en dat dit niet meer via de Service Organisatie gebeurt.

Verbeterpunt

We gaan de inzet op preventie, vroeg signaleren vergroten door de versterking van de verbinding met het voorveld en keuzes in te maken gerelateerd aan de beschikbare capaciteit. Cruciale partners zijn volgens ons de huisartsen, jongerenwerk, de jeugdgezondheidszorg en het onderwijs.

Behaalde resultaten

Er zijn in de teams korte lijnen met jongerenwerk, maatschappelijk werk, cliënten ondersteuning, huisarts, onderwijs en de jeugdgezondheidszorg. Zo wordt er in verschillende teams gewerkt met verbindingsfunctionarissen vanuit de jeugdgezondheidszorg en praktijkondersteuners huisartsen. In de gemeenten worden hier individuele keuzes op gemaakt waar er m.n. op geïnvesteerd dient te worden. Omdat het aantal organisaties en partijen in het voorveld erg groot is in relatie tot de gehele capaciteit die beschikbaar is voor de 4 genoemde taken, is het noodzakelijk dat hierover capaciteitsafspraken worden gemaakt. Waarbij gemeenten het basisniveau dienen te specificeren vanuit de dijk op delta hoogte.

Nog te behalen resultaten

Om vergelijkbaarheid tussen gemeenten te vergroten gaan we per gemeente beschikbare capaciteit en resultaatafspraken per partner vastleggen. Hierbij dienen de 17 gemeenten aan te geven wat het basis niveau is wat gehanteerd dient te worden door de stichting jeugdteams. Duidelijk dient te zijn waarop er mogelijk aanvullend door de gemeenten geïnvesteerd wordt en welke verantwoordelijkheid bij andere aanbieders wordt belegd.

Met wie

De afspraken worden lokaal gemaakt, in relatie tot de lokale infrastructuur, beschikbare tijd in relatie tot de diensten in de regionale formule genoemd en de wensen en voorkeuren van de betreffende gemeente.

Tijdspad

Deze afspraken zijn uiterlijk in november 2017 gemaakt binnen de verantwoordelijkheid matrix en worden dan bestuurlijk door gemeenten geaccordeerd.

3.3 Beperk de administratieve lasten

Kader

In het beleidsrijk transitiearrangement was er gekozen voor de uitgangspunten

- Ruimte voor professionals
- Beperking in administratieve lasten
- Inzet van gespecialiseerde hulp zo licht als mogelijk zo zwaar als nodig.

In de formule 2018 en verder wordt een duidelijk advies gegeven hoe dit op dit moment meer bereikt kan worden.

Behaalde resultaten

In de werkzaamheden van de jeugdprofessional is toeleiding naar de zorgmarkt (het adviseren over een af te geven beschikking) arbeidsintensief in verhouding tot wat de huisarts hierin doet. Samen met de Serviceorganisatie en de samenwerkingspartners uit de regionale zorgmarkt wordt er gewerkt aan vereenvoudiging van dit proces door afspraken t.a.v. overdracht van gegevens aan elkaar en de implementatie van zorgprofielen.

Daarnaast voeren we een marktverkenning uit met betrekking tot de aanschaf van een “cliëntenportaal”, zodat de cliënt het eigenaarschap van het dossier en de gegevens vorm kan geven en direct bij de hulpverlening wordt betrokken.

In de uitvoeringspraktijk zijn de administratieve lasten hoog en de regeldruk zwaar door de hoeveelheid gegevens die vastgelegd dienen te worden vanuit het kader van de jeugdwet en het aantal systemen waarin die gegevens geregistreerd moeten worden.

De afgelopen jaren hebben we stappen gezet in beperking van de administratieve lasten door als stichting bijvoorbeeld te investeren in de koppeling tussen Inforing en ons eigen cliënt registratiesysteem. Daarin voelen we ons gesteund door de regionale formule 2.0 die daarover duidelijke en richtinggevende uitspraken doet.

Op dit moment zien we eenduidigheid ten aanzien van het systeem van registreren. Momenteel gelden in alle 17 gemeenten dezelfde onderstaande uniforme afspraken:

- cliënten jonger dan 18 jaar worden geregistreerd in TICK (registratiesysteem van Stichting Jeugdteams), zowel t.a.v. uitvoeren onderzoek voorafgaand aan de beschikking als de uitvoering van hulp
- er wordt gewerkt met een (beperkte) koppeling met RIS (systeem wat in 0-100 teams gebruikt wordt in de AV);
- voor beschikkingen wordt er in de hele regio gewerkt met het MO-platform.

Het verbeterpunt

Het beperken van de administratieve lasten heeft tot doel de werkdruk van de jeugdprofessionals beheersbaar te houden en de hoeveelheid tijd die niet direct aan de cliënt kan worden besteed, terug te dringen. Daartoe is het cruciaal dat er niet méér gegevens worden geregistreerd dan strikt noodzakelijk is en dat die gegevens enkelvoudig worden vastgelegd. Om te werken vanuit het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur dienen we hier als stichting verder op te investeren.

Resultaat

Jeugdprofessionals kunnen getransformeerd werken door:

- vergroting effectiviteit hulpverlening door inrichting van een cliëntenportaal hanteerbaar voor 17 gemeenten in Zuid Holland Zuid;
- enkelvoudige registratie van gegevens en resultaatgerichte toeleiding door implementatie zorgprofielen en afspraken hierover met aanbieders t.a.v. uitwisselen van gegevens en gebruik maken van elkaars gegevens;

Met wie

Realiseren overdracht van gegevens tussen aanbieders en implementatie zorgprofielen. Dit wordt opgepakt in samenspraak met de aanbieders en de service organisatie.

Realiseren cliënten portaal: In onze contacten met de gemeenten gaan we dit verbeterpunt nadrukkelijk onder de aandacht brengen om zo tot een bestuurlijk gedragen voorstel te komen waardoor professionals kunnen werken op 1 systeem wat ook de 0 tot 100 werkwijze kan ondersteunen maar waardoor de vergelijkbaarheid van gegevens overeind blijft.

Tijdspad

Overdracht van gegevens gerelateerd aan implementatie zorgprofielen: advies juni 2017 en implementatie in alle teams zal aandacht vragen tot december 2017.

Realisatie cliëntenportaal in samenspraak met de gemeenten: marktverkenning wordt in het tweede kwartaal 2017 afgerond; besluitvorming en start inrichting: derde en vierde kwartaal 2017.

3.4 Verhelder de afspraken en relatie opdrachtgever en opdrachtnemer

Het kader

Het kader wordt gevormd door het beleidsrijk transitiearrangement en de landelijke indicatoren die opgevraagd worden bij jeugdhulpaanbieders. Steviger sturing heeft een inhouds- en een structuurcomponent. Met betrekking tot de structuurcomponent geldt bij de oprichting van Stichting Jeugdteams dat het principe is gevolgd dat er zo weinig mogelijk middelen aan overhead taken worden besteed en zoveel mogelijk middelen beschikbaar worden gesteld om professionals in het primaire proces in te zetten. Deze keuze is gebaseerd op de sturingsprincipes dat professionals ruimte krijgen in handelen en vanuit daar ondersteund dienen te worden, parallel aan de eigen kracht die van de inwoner verwacht wordt. Inhoudelijk was het daarbij de ambitie om binnen drie jaar toe te werken naar zelfsturende teams en daarmee naar reductie van management. De evaluaties en de verantwoordelijkheden belegd in de regionale formule 2018 en verder geven een duidelijke verwachting t.a.v. sturing door de stichting jeugdteams.

Verbeterpunt

Ten aanzien van de inhoudelijke component werken we samen met de Serviceorganisatie in het project *Sturing & Verantwoording* aan de vaststelling van een set hanteerbare sturings- en verantwoordingsgegevens die in de praktijk door de teams en managers/coördinatoren gehanteerd kunnen worden. Hiervoor wordt intern een sturingsdashboard ontwikkeld wat ook gebruikt kan worden in de praktijk. Ten aanzien van de structuurcomponent wordt er vanuit beide evaluaties aangegeven dat er meer sturing geborgd dient te worden vanuit de stichting.

Behaalde resultaten

In de praktijk hebben we op basis van de complexiteit van onze opdracht (veel stakeholders die in veel verschillende relaties tot Stichting Jeugdteams staan), geconstateerd dat zelfsturing van teams geen reële optie is. Om te komen tot een optimaal aansturings- en inrichtingsmodel van de organisatie, hebben we een adviesbureau eind 2016 een onderzoeksopdracht verstrekt. Als uitgangspunten hebben we daarbij geformuleerd dat we enerzijds optimaal aansluiten op de lokale opdracht en de uitvoering en dat het zich daarnaast dient te verhouden tot de realisatie van de regionale opdracht, zoals ook in de regionale formule 2.0 is beschreven.

Resultaat

Het project *Sturing & Verantwoording* levert een hanteerbare, gedragen en gedeelde set sturings- en verantwoordingsgegevens op. Daarbij houden we nadrukkelijk ook rekening met de wensen van de gemeenten in termen van verantwoordingsinformatie.

Het onderzoek ten aanzien van de organisatiestructuur wat uitgevoerd wordt door het adviesbureau leidt tot een advies over de nieuwe structuur van de stichting per (uiterlijk) 1 januari 2018.

Met wie

In het project *Sturing & Verantwoording* werken we nauw samen met de Serviceorganisatie. De resultaten worden gedeeld en getoetst op hanteerbaarheid in de driehoeksoverleggen.

Ten aanzien van het advies over de organisatiestructuur geldt dat de formele besluitvorming hierover binnen de stichting in samenspraak met de relevante governance organen plaatsvindt. De uitkomsten worden besproken met relevante externe partijen waaronder de gemeenten en de Serviceorganisatie.

Tijdspad

In het kader van het project *Sturing & Verantwoording* wordt de gegevensset in het derde kwartaal 2017 opgeleverd en vastgesteld. De eerste complete rapportage (over het vierde kwartaal 2017) zal in het eerste kwartaal 2018 worden opgeleverd.

Het rapport over de organisatiestructuur wordt aan het einde van het eerste kwartaal 2017 opgeleverd. De interne formele besluitvorming hierover vindt in het tweede kwartaal 2017 plaats. De bespreking met relevante externe partijen, vindt in de loop van het derde kwartaal plaats. De implementatie van de nieuwe structuur is uiterlijk in het vierde kwartaal 2017 afgerond.

3.5 Besteed voldoende aandacht aan de consequenties en dilemma's van de taken Jeugd- & Gezinshulp en Toeleiding;

Het kader

De jeugdprofessionals van Stichting Jeugdteams voeren alle taken uit zoals aangegeven in het beleidsrijk transitie arrangement. Bovendien streven we ernaar om zo min mogelijk hulpverleners per kind/gezin in te zetten. Dat leidt ertoe dat jeugdprofessionals in één systeem verschillende taken uitvoeren. Dat kan lastig zijn. Want hoewel de taken elkaar niet uitsluiten kunnen de verantwoordelijkheden van enerzijds de taak Jeugd- en Gezinshulp en anderzijds de taak Toeleiding op gespannen voet met elkaar staan.

Verbeterpunt

De ontwikkeling van kwalitatieve indicatoren en het verder definiëren en monitoren van de tijdsbesteding t.a.v.:

- Gezinsregisseur;
- Toeleiding;
- Jeugd- en Gezinshulp;

Inrichten van de mogelijkheid tot het inzetten van regionale capaciteit als de ondersteuningsrelatie met het gezin dusdanig beschadigd wordt door de wegingen die gemaakt moeten worden in de toeleiding naar hulp.

Behaalde resultaten

Intervisie en de mogelijkheid van lokale inzet van regionaal georganiseerde expertise hebben hier al verbetering in aangebracht. De uitvoering van beide taken is onderdeel van de transformatie die gemaakt moet worden.

Resultaat

Het werken met de kwalitatieve indicatoren en het kunnen monitoren van de tijdsbesteding zodat er op basis hiervan bijgestuurd kan worden daar waar dit nodig is.

Met wie

Stichting Jeugdteams in samenwerking met gemeenten (coördinatoren) en de Serviceorganisatie.

Tijdspad

De transformatie is onderdeel van een cultuurverandering en zal daardoor ook de komende beleidsperiode voldoende tijd en aandacht kosten.

3.6 Investeer verder in de kwaliteit

Het kader

De praktijk van afgelopen jaren wijst uit dat de jeugdprofessional een brede en complexe taak heeft, waarvoor kennis nodig is van de wettelijke kaders waarbinnen wordt gewerkt. Binnen het beleid is vastgesteld dat er gewerkt wordt met een generalistisch team, waarbij de professionals in werkwijze en principes in het team over dezelfde kennis beschikken maar ze individueel over specifieke zorginhoudelijke diepte kennis beschikken. Dit blijft ook in de nieuwe formule het uitgangspunt waarbij in de jeugdhulp ook specifiek gekozen is voor toegang en hulpverlening vanuit 1 professional blijvend mogelijk te maken.

Verbeterpunt

De borging van kennis van (de interpretatie van) relevante wet- en regelgeving en de dieptekennis moet verder worden geoptimaliseerd. Door middel van deskundigheidsbevordering en t.a.v. uitwisselen van kennis in de praktijk wordt hier de komende jaren aandacht aan besteed. Zodat ieder team over voldoende generalistische en dieptekennis beschikt.

Behaalde resultaten

Alle jeugdprofessionals beschikken over de benodigde en relevante kwalificaties (SKJ of minimaal gelijkwaardig) en andere vereiste registraties (w.o. VOG). Daarnaast wordt de kwaliteit van processen geborgd in het ISO-certificaat dat Stichting Jeugdteams in 2016 heeft behaald.

Jeugdprofessionals beschikken over relevante kennis van wet- en regelgeving en zorginhoudelijke kennis die aansluiten op de lokale principes en werkwijze.

Voor een aantal specifieke expertisen organiseert de stichting regionaal of subregionaal intervisie en consultatie mogelijkheden. Dit geldt voor:

- Expertise t.a.v. veiligheidsweging en aansluiting op veiligheidsstructuren zoals veilig thuis en de beschermingstafel
- Expertise t.a.v. complexe echtscheidingsproblematiek
- Expertise beoordelen t.a.v. afwijzen of toekennen individuele voorziening
- Zorgbemiddeling (inzicht in regionale producten en wachttijden)
- Expertise t.a.v. het vormgeven aan cliënt participatie.

Nog te behalen resultaten

Stichting jeugdteams ontwikkelt samen met andere aanbieders actief in het sociale domein een middel om in kaart te brengen of teams over voldoende dieptekennis t.a.v. wat er allemaal nodig is zorginhoudelijk in de praktijk en ontwikkelt samen met

andere aanbieders en gemeenten een modulair programma om de dieptekennis te onderhouden in de praktijk.

Met wie

Aanbieders actief in het sociale domein, service organisatie en gemeenten.

Tijdspad

Eind 2017 is er voor ieder team bekend of er voldoende dieptekennis aanwezig is en in 2018 beschikt de stichting over een modulaire aanpak t.a.v. deskundigheidsbevordering.

3.7 Voorkom overbelasting van jeugdprofessionals.

Het kader

Het kader wat meegegeven is vanuit het beleidsrijk transitiearrangement is omvangrijk. De regionale formule 2018 en verder heeft dit proberen te beperken tot de volgende hoofdtaken:

- 1) Uitvoeren van de toegang
- 2) Bieden van jeugd en gezinshulp (inclusief crisis hulp)
- 3) Voeren van gezinsregie
- 4) Aansluiting op de lokale situatie

Het verbeterpunt

Het ontwikkelen van normen en richtlijnen met betrekking tot de verdeling van tijd en inzet over de verschillende taken.

Het voorkomen van overbelasting is daarnaast ook een resultante van de hiervoor al genoemde verbeteraanpak, bijvoorbeeld ten aanzien van *het beperken van de administratieve lasten*.

Behaalde resultaten

De jeugdprofessionals hebben veel taken en veel samenwerkingspartners (lokaal en regionaal) en in de praktijk zien we dat professionals zeer veel oppakken. In alle teams worden de hoofdtaken door professionals uitgevoerd. Tegelijkertijd weten de burgers de professionals goed te vinden. Gemiddeld wordt circa 5% a 8% van de jeugdigen tot 18 jaar in de teams gezien. Professionals geven aan dat hun capaciteit meer dan benut wordt op dit moment. Het gevolg is dat de wachttijden oplopen en er wachtlijsten ontstaan. Overbelasting kan leiden tot verzuim en uitval van medewerkers. Stichting Jeugdteams is daarom actief een vitaliteits- en verzuimbeleid aan het ontwikkelen waarmee pro-actief wordt ingezet op preventie van verzuim en eigen regie van de professional hierin.

Met wie

Normen en richtlijnen met betrekking tot de verdeling van tijd en inzet over de

verschillende taken worden in overleg met de Serviceorganisatie en in samenspraak met de gemeenten ontwikkeld. Deze worden gehanteerd om professionals, coördinatoren en managers duidelijkere kaders mee te geven om op die manier ook mogelijke knelpunten te kunnen agenderen.

Tijdspad

Deze afspraken zijn uiterlijk in november 2017 gemaakt en bestuurlijk door de gemeenten geaccordeerd.

4. Voortgang en verantwoording

De stand van zaken van de verschillende verbeterplannen zal in de driehoeks-overleggen met de lokale vertegenwoordigers en de Serviceorganisatie besproken en gemonitord worden. In deze gesprekken kunnen gemeenten en de Serviceorganisatie een relevante bijdrage leveren aan (het bijstellen of bijsturen van) het plan.

In onze kwartaalrapportages zullen we de voortgang toelichten en uiteraard komen we ook in ons jaarverslag 2017 terug op deze verbeterpunten.

We hebben de overtuiging dat we op deze manier een belangrijke stap zetten in de verdere verbetering van het werken van de jeugdprofessionals in Zuid-Holland Zuid.